

POLITIKA KVALITY

**WITZENMANN OPAVA,
SPOL. S R. O.
01/2022 REV. 0**

Společnost Witzmann Opava, spol. s r.o. v současné době zaujímá na trhu práce své nezastupitelné místo v odvětví výroby vlnovců, kompenzátorů, hadic a trubek, což je hlavním výrobním programem. Nejvýznamnějším kritériem hodnocení úspěšnosti společnosti je kvalita a přesnost výroby a přesné plnění termínů dodávek zboží k zákazníkovi. Společnost věnuje tomuto úkolu zvláštní pozornost, a proto vybavuje svoji výrobní a kontrolní část moderními stroji a měřidly. Prostředkem ke splnění cílů zajištění kvality výrobků je zavedení systému řízení jakosti odpovídající normě IATF 16 949 a 2014/68/EU a NV 219/2016 Sb. (pro Tlaková zařízení) a Vyhlášce č. 408/2016 a Vyhlášce č. 358/2016 Sb. (pro Jadernou energetiku).

Zákazník

- Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků.
- Měřítkem kvality výrobků je přání zákazníka a jeho spokojenost.
- Poptávkové a nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech.
- Výsledky naší práce splňují nebo překonávají zákazníkem očekávanou kvalitu za použití preventivní pokrokové a spolehlivé metody řízení.

Firma

- Základním cílem při zajištění kvality je strategie nulových vad.
- Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě předepsaných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně.

- Prevence chyb v systému kvality má jasnou prioritu před jejich následným odstraňováním.
- Každý zaměstnanec firmy je účastníkem systému zajištění jakosti, a proto má právo, ale i povinnost kontrolovat práci, kterou vykonává, ale také tu, kterou vykonali předchozí zaměstnanci.
- Zajistit prosperitu firmy uplatněním našich výrobků na zahraničních a tuzemských trzích.
- Zajistit účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu.
- Neustále prověřovat vybudovaný systém zajištění jakosti za účelem zajištění neustálého zlepšování systému jakosti a také všech činností jakost ovlivňujících.
- Kvalita našich výrobků je dosažena systémem kvalitní výroby, nikoli vytříděním neshodných výrobků.

Zaměstnanci

- Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce.
- Každý zaměstnanec musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní.
- Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci, a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro společnost a pro zákazníka.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je závazná pro všechny pracovníky společnosti.

Vedení společnosti:

Ing. Jiří Rybář, Mgr. Martin Žůrek, jednatelé