

POLITIKA KVALITY

**WITZENMANN OPAVA,
SPOL. S R. O.
01/2019 REV. 0**

Společnost Witzmann Opava, spol. s r. o. v současné době zaujímá na trhu práce své nezastupitelné místo v odvětví výroby vlnovců, kompenzátorů, hadic a trubek, což je hlavním výrobním programem. Nejvýznamnějším kritériem hodnocení úspěšnosti společnosti je kvalita a přesnost výroby a přesné plnění termínů dodávek zboží k zákazníkovi. Společnost věnuje tomuto úkolu zvláštní pozornost, a proto vybavuje svoji výrobní a kontrolní část moderními stroji a měřidly. Prostředkem ke splnění cílů zajištění kvality výrobků je zavedení systému řízení jakosti odpovídající normě IATF 16 949 a 2014/68/EU a NV 219/2016 Sb. (pro Tlaková zařízení) a Vyhlášce č. 408/2016 a Vyhlášce č. 358/2016 Sb. (pro Jadernou energetiku)

Zákazník

- Zajištění vysoké kvality výrobků a služeb je hlavním cílem při získávání a udržení spokojených zákazníků
- Měřítkem kvality výrobků je přání zákazníka a jeho spokojenost
- Poptávkové a nabídkové řízení musí být vedeno rychle, profesionálně a musí být splněno ve sjednaných termínech
- Výsledky naší práce splňují nebo překonávají zákazníkem očekávanou kvalitu za použití preventivní pokrokové a spolehlivé metody řízení a zajišťování kvality

Firma

- Základním cílem při zajištění kvality je strategie nulových vad
- Veškerá pracovní činnost musí být vykonávána správně na základě předepsaných postupů s cílem vykonat tuto práci rychle a hospodárně

- Prevence chyb v systému kvality má jasnou prioritu před jejich následným odstraňováním
- Každý zaměstnanec firmy je účastníkem systému zajištění jakosti, a proto má právo, ale i povinnost kontrolovat práci, kterou vykonali předchozí zaměstnanci
- Zajistit prosperitu firmy uplatněním našich výrobků na zahraničních a tuzemských trzích
- Zajistit účinnou motivaci stávajících zaměstnanců za účelem vytvoření stabilizované základny kvalifikovaného personálu
- Neustále prověřovat vybudovaný systém zajištění jakosti za účelem zajištění neustálého zlepšování systému jakosti všech činností ovlivňující jakost
- Kvalita našich výrobků je dosažena systémem kvalitní výroby, nikoli vytríděním neshodných výrobků

Zaměstnanci

- Každý zaměstnanec musí být schopen plnit jemu svěřený úkol a je zodpovědný za kvalitu své práce.
- Každý zaměstnanec musí být schopen rozpoznat kvalitní práci od práce nekvalitní.
- Každý zaměstnanec musí vědět, jak se má chovat, aby zabránil nekvalitní práci, a jaké důsledky přináší nekvalitní práce pro něj, pro společnost a pro zákazníka.

Politika kvality je zavedena z rozhodnutí vedení společnosti a je závazná pro všechny pracovníky společnosti.

Mgr. Martin Žůrek
Ing. Jiří Rybář
jednatelé

WITZENMANN
managing flexibility